

NETatONCE

- ! Internettjänsten i din lägenhet på campus levereras av Net at Once.
- Tjänsten som ingår i din hyra är 10/10 Mbit/s.

Kom igång

Anslut din dator direkt till nätverksuttaget i väggen. Starta därefter din webbläsare och skriv in en adress (t.ex. www.netatonce.se).

Vår registreringsportal kommer att dyka upp, här ska du fylla i dina personuppgifter.

OBS! Tänk på att fylla i samma uppgifter som står på hyresavtalet. Kontrollera även att korrekta uppgifter är ifyllda.

Om registreringsportalen inte dyker upp vill vi att du ringer oss på 0771 - 40 44 00 och uppger den IP-adress du har fått på din dator, alternativt ditt lägenhetsnummer. Då kommer vi återställa uppkopplingen så att registreringsportalen dyker upp.

! Viktigt!

Vi rekommenderar att du ansluter din dator direkt i väggen med nätverkskabel. Detta för att undvika problem vid registreringen.

Kontakta Kundtjänst



0771-40 44 00



kundtjanst@netatonce.se

Net at Once startade som Internetleverantör 1997 och har idag kunder över hela Sverige. Som Internetleverantör har våra kunder tillgång till ett brett tjänsteutbud, i högkvalitativa nät med egen infrastruktur, samt genom samarbeten med andra aktörer för att tillgodose kundens behov.

Vanliga felkällor



Hastighetsproblem via WiFi

Det är väldigt mycket som kan störa ut trådlösa nätverk vilket gör det svårt att felsöka och det finns inga garantier att en viss hastighet kommer uppnås i trådlösa nätverk. Trådlösa nätverk fungerar bra för vanlig surf på hemsidor och kan vara en lösning om du inte vill dra nätverkskablar i hemmet.



För att undvika problem med störningar använd ett unikt nätverksnamn (SSID) och sätt ett svårt lösenord. Konsultera din routers manual för korrekta inställningar.



Felkopplingar

Tänk på att koppla kabeln från väggen till din router i WAN och inte LAN. Konsultera din routers manual för korrekt installation.



Virus

Ha alltid ett uppdaterat anti-virusprogram på din dator.

Vi samarbetar med ESET gällande anti-virusprogram och kan erbjuda dig ett abonnemang för 39:- i månaden (de tre första månaderna är utan avgift).



Dubbla nätverksuttag

Använd endast ett av uttagen då problem kan uppstå om din router eller dator är kopplad på mer än ett uttag i bostaden. Beställer du en högre hastighet till din bostad så kommer det endast att fungera på ett av uttagen.



Högre hastighet

Vill du ha högre hastighet kan vi erbjuda tjänsten 100/100 Mbit/s.

Du kan välja en högre hastighet direkt vid registreringen, om du vill ändra din hastighet i efterhand kan du beställa det på netatonce.se/campus100